

# ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ (террористических актов) В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Персонал, учащиеся учебного заведения должны быть проинструктированы и обучены действиям при захвате террористами заложников.

## О ПОРЯДКЕ ПРИЕМА СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

### 1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- проинструктировать персонал, учителей о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

При получении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

- оснастить телефоны учебных заведений и организаций устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия.

### 2. Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрый (медленный);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородний).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-нибудь группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершений каких-либо действий.

Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству учреждения, если нет – немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии АОН запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

## ПРИ ПОПЫТКЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКОВ ТЕРРОРИСТАМИ:

- о случившемся немедленно сообщите в нужную инстанцию и руководителю учебного заведения;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступайте;

- при необходимости выполняйте требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте террористам, не рискуйте жизнью окружающих людей и своей собственной;

- не провоцируйте действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечьте беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудникам соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответьте на вопросы их командиров и обеспечьте их работу.

