

Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность родителей качеством образования»
в МДОУ № 89 «Теремок».

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ №89 «Теремок» был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования

Анкетирование родителей ДОУ было проведено 23-27 мая 2022 г. во всех группах. В МБДОУ №89 «Теремок» 6 групп. Воспитывается 158 воспитанников. В анкетировании приняли участие 133 семей, что составило 84% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Удовлетворены ли Вы: качеством образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок.

да – 127 чел. – 95%

нет – 0 чел. - 0%

частично – 6 чел. -5%

2. Удовлетворены ли Вы: качеством организации воспитательно-образовательным процессом.

да - 127 чел. – 95%

нет - 0 чел. - 0%

частично - 6 чел. - 5%

3. Удовлетворены ли Вы: профессионализмом педагогического коллектива.

да – 123 чел. - 92%

нет – 0 чел. - 0%

частично – 10 чел. -8%

4.Удовлетворены ли Вы: степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку.

да – 126 чел. -95%

нет – 2 чел. – 1%

частично – 5 чел. – 4%

5.Удовлетворены ли Вы: качеством использования современных методов и средств обучения.

да – 118 чел. – 89%

нет – 0 чел. -0%

частично - 15 чел. -11%

6. Удовлетворены ли Вы: имеющейся материальной базой.

да – 111 чел. -83%

нет – 1 чел. - 1 %

частично – 21 чел. -16%

7.Удовлетворены ли Вы: качеством взаимоотношений воспитателя с детьми.

да – 127 чел. – 95%

нет – 1 чел. -1%

частично – 5 чел. -4%

8.Удовлетворены ли Вы: степенью соблюдения санитарно-гигиенических норм.

да – 125 чел. – 94%

нет – 0 чел. -0%

частично – 8 чел. – 6%

9.С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?

идет с желанием – 105 чел.- 79%

по принуждению – 8 чел. -6%

в основном с удовольствием – 20 чел. – 15%

10.Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

внимательное, доброе отношение – 105 чел. 79%

нормальное отношение – 25 чел. – 19%

затрудняюсь ответить – 3 чел. – 2%

11.Какие результаты посещения детьми ДООУ? (подчеркнуть)

получают много знаний, имеют возможность развивать

свои способности – 119 чел. – 89%

получают только основные знания, недостаточно развиваются – 11 чел. – 8%

ничего нового не узнают – 3 чел. -2%

12.Благодаря обучению в ДООУ ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки.

да – 121 чел. – 91%

нет – 0 чел. – 0 %

частично – 12 чел. – 9%

13.Благодаря обучению в ДООУ ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки.

да – 123 чел. – 92%

нет – 0 чел. – 0 %

частично – 10 чел. -8 %

14.Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДООУ?

да – 69 чел. – 52%

нет – 24 чел. – 18%

частично – 40 чел. -30%

15.Посоветовали бы Вы ДООУ №89 «Теремок» другим родителям или родственникам (знакомым)?

да – 52 чел. – 39%

нет – 40 чел. -30%

частично – 41 чел. -31%

16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДООУ?

да – 116 чел. – 87%

нет – 1 чел. - 1%

частично – 16 чел. – 12%

17.Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДООУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией)?

да – 102 чел. – 77%

нет – 4 чел. – 3%

частично – 27 чел. – 20%

18.Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?

да – 117 чел. – 88%

нет – 0 чел. – 0 %

частично – 16 чел. – 12%

19.Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДООУ?

высокий – 101 чел. – 76%

средний – 5 чел. – 4%

низкий – 27 чел. – 20%

20.Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)

отличное-72 чел. – 54%

хорошее – 58 чел. – 44%

удовлетворительное - 3 чел. -2%

Ваши пожелания сотрудникам ДОУ

В 2021-2022 учебном году родители достаточно **высоко оценивают** педагогический состав МБДОУ №89 «Теремок». Видно, что 84% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день в МБДОУ №89 «Теремок» работают 5 педагогов, детский сад укомплектован и специалистами – 2 человека.

Родители доверяют педагогам, а также в сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг МБДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2021-2022 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ №89 «Теремок» соответствует достаточному **высокому уровню**.
2. Родители в большей степени удовлетворены: **работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала ДОУ, квалификацией и мастерством педагогов, работой администрации образовательных учреждений, качеством питания в ДОУ, качеством условий на здоровый образ жизни.**

3. В меньшей степени родители удовлетворены: **своим участием в жизни ДООУ (ссылаясь на нехватку времени), организацией медицинского обслуживания в ДООУ.**
4. Улучшение материально-технического оснащение площадок на территории МБДООУ.

Вывод: в ДООУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДООУ. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.

Старший воспитатель

Рыбовалова О.Н.