



Приложение 1

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказ МБДОУ №89 «Теремок»  
г. Симферополя  
от 07.03.2024 № 26-ОД

*Заведующий В.Ф. Бочкарева О.*

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБДОУ №89 «Теремок» г. Симферополя**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об условиях созданных для обучающихся, (инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С.		
	Разместить на сайте детского сада: • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию об электронных образовательных ресурсах, к	до 31 декабря 2024г	ответственные за сайт: Рыбвалова О.Н. Кузнец К.А.		

	<p>которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Обеспечить на официальном сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	до 20 марта 2024г., далее постоянно	ответственные за сайт: Рыбовалова О.Н. Кузнец К.А.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	до 20 марта 2024 г., далее постоянно	ответственные за сайт: Рыбовалова О.Н. Кузнец К.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С.		
	Оснащение групп детского сада	до 31 декабря 2024г	заведующий		

	мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования		Бочкарева О.С.	
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель Рыбовалова О.Н., завхоз Эминова Г.Ш.	
	Благоустройство прилегающей территории	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель Рыбовалова О.Н., завхоз Эминова Г.Ш.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.	
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.	
	Адаптация входов (выходов) в здание	по мере выделения финансовых средств	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.	
	Оборудование путей движения внутри здания (приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	по мере выделения финансовых средств	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.	
	Система информации на объекте (на всех зонах):	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы</li> <li>• информационные и предупреждающие знаки</li> <li>• информационные табло и таблички</li> </ul>		завхоз Эминова Г.Ш.		
Адаптация санитарно- гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова)	по мере выделения финансовых средств	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		
Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		
Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		
Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		
Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	по мере выделения финансовых средств	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		
Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к	по мере выделения финансовых средств	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		

	объекту инвалидов по зрению, по слуху				
	Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	по мере выделения финансовых средств	заведующий Бочкарева О.С. завхоз Эминова Г.Ш.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников • проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада • проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель Рыбовалова О.Н., педагоги		
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель Рыбовалова О.Н., педагоги		
	Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель Рыбовалова О.Н., педагоги		
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе, методических	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель		

	объединениях, городских и региональных семинарах, профессиональных конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; прохождение курсов повышения квалификации		Рыбовалова О.Н., педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	до 31 декабря 2024г	заведующий Бочкарева О.С., старший воспитатель Рыбовалова О.Н., педагоги		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	до 31 декабря 2024г	Заведующий Бочкарева О.С.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	до 31 декабря 2024г	Заведующий Бочкарева О.С.		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	до 31 декабря 2024г	Заведующий Бочкарева О.С.		